

UNIDAD DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Contacto

PBX(+57 1) 316 5000 ext 15070

unifocom_fmbog@unal.edu.co



UNIDAD DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

SERVICIOS OFRECIDOS

Para estudiantes UNAL

Para docentes y personal
administrativo



Nuestros servicios no tienen costo para los usuarios.
No prestamos servicios a personas ajenas a la Universidad Nacional de Colombia.

SERVICIOS PARA ESTUDIANTES

1. Salas de informática
2. Acceso a red inalámbrica
3. Consulta de información en medios digitales

Horario de atención:

Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m



SERVICIOS PARA ESTUDIANTES

Salas de informática:

-3 salas de apoyo a clases o grupos de estudio.

- 1 sala de uso general (para ingresar se requiere contar con el carnet institucional). Capacidad: 84 estudiantes.



Consulte la programación de las salas en:

<http://medicina.bogota.unal.edu.co/dependencias/unidades/informatica-y-comunicaciones/>



SERVICIOS PARA ESTUDIANTES

Salas de informática:

Equipos con el siguiente software instalado:

Sistema operativo Windows 7, office 2010, programas estadísticos como R y STATA, manejadores de bases de datos, EPI INFO, Acrobat Reader, Antivirus.



SERVICIOS PARA ESTUDIANTES

Red inalámbrica

La Universidad Nacional cuenta con el servicio de red inalámbrica para acceder a Internet. Existen dos opciones:

- Unal invitados (pública)
- WpapUNAL (privada) → Requiere configuración especial



SERVICIOS PARA ESTUDIANTES

Consulta de información en medios digitales:

Sitio web:

<http://medicina.bogota.unal.edu.co/>

Facebook:

<https://www.facebook.com/medicina.unal/>

Twitter:

<https://twitter.com/MedicinaUNAL>

Youtube:

<https://goo.gl/X4DK1W>



Unidad de Informática y Comunicaciones
Facultad de Medicina
Sede Bogotá
-2017-

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
medicina.bogota.unal.edu.co
LA FACULTAD - ESTUDIAR EN LA FACULTAD - DEPENDENCIAS - MI SESIÓN

65 años

Departamento de Patología

JORNADAS ACADÉMICAS

23, 24 Y 25 DE FEBRERO 2017

facebook

Facultad de Medicina - Universidad Nacional de Colombia

Facultad de Medicina - Universidad Nacional de Colombia
Carrera 45 # 100-100 Bogotá - Sede Oficial
22 de diciembre de 2016

Facultad de Medicina - Universidad Nacional de Colombia
Educación en línea

Facultad de Medicina - Universidad Nacional de Colombia
La Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia forma profesionales en el área de la salud que tengan como conocimiento del ser humano.

Facultad de Medicina @MedicinaUNAL
#LaUNCuenta Así van los avances del Hospital Universitario Nacional de Colombia fb.me/7qkqz8X

Facultad de Medicina @MedicinaUNAL
fb.me/1KvT7B3b

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

SESQUICENTENARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

UNIDAD DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Horario de atención:
Lunes a Viernes: 6:00 a.m. a 7:00
p.m.
Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m

Contacto

PBX(+57 1) 316 5000 ext 15070
unifocom_fmbog@unal.edu.co

Sitio web

[http://medicina.bogota.unal.edu.co/dependencias/
unidades/informatica-y-comunicaciones/](http://medicina.bogota.unal.edu.co/dependencias/ unidades/informatica-y-comunicaciones/)



SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

1. Soporte técnico
2. Salas de informática
3. Videoconferencia
4. Acceso a red inalámbrica
5. Publicación de información en medios digitales
6. Asesoría para adquisición de equipos de cómputo



SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

Soporte técnico:

-Para acceder al servicio debe realizar su solicitud ingresando al sitio web: <https://goo.gl/umwNr1>.

El tiempo de atención de este servicio es de tres (3) días hábiles.



La Unidad de Informática y Comunicaciones de la Facultad de Medicina, cuenta con un equipo de soporte a equipos PC y dispositivos externos, para dar atención a las necesidades y/o servicios de los usuarios con relación al hardware y software de los equipos informáticos.



SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

Soporte técnico:

Frente al área de soporte técnico, se brindan los siguientes servicios:

- ☐ Atención a fallas (defectos sobre los equipos)
- ☐ Conceptos técnicos (estado o retiro del servicio)
- ☐ Mantenimiento de computadores y otros dispositivos (impresoras, escáner, vídeo proyectores)
- ☐ Instalación y configuración de software



SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

Salas de informática:

-3 salas de apoyo a clases o grupos de estudio.

Horario de atención:

Lunes a Viernes de 7 a.m. a 7 p.m.

Sábados de 8 a.m. a 5 p.m.



Consulte la programación de las salas en:

<http://medicina.bogota.unal.edu.co/dependencias/unidades/informatica-y-comunicaciones/salas-informatica>



SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

Salas de informática:

Equipos con el siguiente software
instalado:

Sistema operativo Windows 7, office
2010, programas estadísticos como R y
STATA, manejadores de bases de datos,
EPI INFO, Acrobat Reader, Antivirus.



SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

Soporte técnico a videoconferencia:

Se brinda soporte técnico previo y durante el desarrollo de las sesiones de videoconferencia.

Horario de atención:

Lunes a Viernes de 6 a.m. a 7 p.m.



La Unidad de Informática y Comunicaciones de la Facultad de Medicina, cuenta con un equipo de soporte a equipos PC y dispositivos externos, para dar atención a las necesidades y/o servicios de los usuarios con relación al hardware y software de los equipos informáticos.

Unidad de Informática y Comunicaciones
Facultad de Medicina
Sede Bogotá
-2017-

SESQUICENTENARIO



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

Red inalámbrica

La Universidad Nacional cuenta con el servicio de red inalámbrica para acceder a Internet. Existen dos opciones:

- Unal invitados (pública)
- WpapUNAL (privada) → Requiere configuración especial

Horario de atención:

Lunes a Viernes de 7 a.m. a 7 p.m.



SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

Publicación de información en medios digitales:

Sitio web:

<http://medicina.bogota.unal.edu.co/>

Facebook:

<https://www.facebook.com/medicina.unal/>

Twitter:

<https://twitter.com/MedicinaUNAL>

Youtube:

<https://goo.gl/X4DK1W>

Horario de atención:

Lunes a Viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Unidad de Informática y Comunicaciones
Facultad de Medicina
Sede Bogotá
-2017-

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA medicina.bogota.unal.edu.co LA FACULTAD - ESTUDIAR EN LA FACULTAD - DEPENDENCIAS - MI SESIÓN -

JORNADAS ACADÉMICAS

23, 24 Y 25 DE FEBRERO 2017

65 años
Departamento de Patología

facebook [Iniciar sesión](#) [Crear cuenta](#)

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Facultad de Medicina - Universidad Nacional de Colombia

Inicio Información Fotos Eventos Mi perfil Publicaciones

HOSPITAL UNIVERSITARIO

Facultad de Medicina - Universidad Nacional de Colombia - Sede Oficial

22 de febrero de 2016

¡La UNICuenta Así van los avances del Hospital Universitario Nacional de Colombia

Formamos profesionales en el área de la salud capaces de investigar, innovar y proponer soluciones a los problemas de salud del país.

Youtu [Buscar](#)

Inicio Mi canal Tendencias Suscripciones Historial Ver más videos

Facultad Medicina - UNAL

La Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia forma profesionales en el área de la salud que tengan como finalidad el

Video subidos Public

¡Feliz Navidad! Facultad de Medicina UNAL

Introducción SEMI - Facultad de Medicina - UNAL

Agendas

Transmisión de la sesión

Resumen de la sesión y preguntas

Facultad de Medicina @MedicinaUNAL

La Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia forma profesionales en el área de la salud que tengan como conocimiento del ser humano.

Bogotá, D.C., Colombia

Se unió en junio de 2016

Tweets Tweets y respuestas

Facultad de Medicina @MedicinaUNAL 22 dic. 2016

#LaUNCuenta Así van los avances del Hospital Universitario Nacional de Colombia fb.me/7qkap28X

Facultad de Medicina @MedicinaUNAL 15 dic. 2016

fb.me/1KqvT7B3b

SESQUICENTENARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

Recuerde:

Realizar la solicitud de publicación a través del sitio web:

<https://goo.gl/forms/K1hChYLBQs1hx0tJ2>

* Tenga en cuenta que la fecha y hora límite para recepción de solicitudes es el: miércoles de cada semana - 1:00 p.m.*

*Solicitudes recibidas fuera de tiempo solo serán divulgadas a través de las redes sociales.

Unidad de Informática y Comunicaciones
Facultad de Medicina
Sede Bogotá
-2017-

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA | medicina.bogota.unal.edu.co | LA FACULTAD - ESTUDIAR EN LA FACULTAD - DEPENDENCIAS - MI SESIÓN

65 años

Departamento de Patología

JORNADAS ACADÉMICAS

23, 24 Y 25 DE FEBRERO 2017

facebook | Facultad de Medicina - Universidad Nacional de Colombia | Inicio | Información | Fotos | Eventos | Me gusta | Publicaciones | HOSPITAL UNIVERSITARIO

Facultad de Medicina @MedicinaUNAL | La UNCUENTA Así van los avances del Hospital Universitario Nacional de Colombia fb.me/7qkap2i8X

Facultad de Medicina @MedicinaUNAL | fb.me/1Kqv7B3b

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

SESQUICENTENARIO

SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

Asesoría para la adquisición de equipos

La Unidad de Informática brinda asesoría para la adquisición de equipos de cómputo y software, para ello el usuario debe hacer llegar a la Unidad de Informática y Comunicaciones (unifocom_fmbog@unal.edu.co) copia de las cotizaciones de los equipos requeridos.

Horario de atención:

Lunes a Jueves de 8 a.m. a 5 p.m.

Viernes de 7 a.m. a 4 p.m.



PARA ACCEDER A NUESTROS SERVICIOS, NO OLVIDE:

Realizar su(s) solicitud(es) ingresando al sitio web: <https://goo.gl/umwNr1>
Recuerde que nuestros servicios no tiene costo.

Información adicional puede ser consultada en el sitio web:

<http://medicina.bogota.unal.edu.co/dependencias/unidades/informatica-y-comunicaciones/>

Importante:

- ❖ Por disposición de la DNTIC y OTIC Bogotá, el usuario es responsable del manejo de su información. Por lo tanto, realice su Backup o copia de seguridad periódicamente y preferiblemente antes de que el equipo sea intervenido.
- ❖ Si su equipo se encuentra aún en garantía lo invitamos a comunicarse con el proveedor con el fin de gestionar la atención de su requerimiento.
- ❖ Recuerde que para proceder a generar el concepto técnico de baja, el equipo debe estar completo según la información suministrada por la Oficina de Gestión de Bienes (inventarios)



RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

- Su clave de acceso es personal e intransferible
- Cambie periódicamente su contraseña
- Utilice contraseñas seguras (combinación alfanumérica de mínimo 8 caracteres), evite asignar contraseñas de fácil identificación, ej. Nombres, apellidos, su color favorito, su año de nacimiento.
- Ingrese su contraseña de forma privada para que no pueda ser vista por otras personas.
- La Universidad Nacional por NINGÚN motivo le solicitara datos de acceso (usuario y contraseña) a través de encuestas, correos electrónicos o similares.
- No abra correos electrónicos ni vínculos sospechosos. Tampoco responda correos electrónicos SPAM.
- No preste sus credenciales de acceso, usted es el único responsable por la información que se intercambie con el uso de estas.
- Evite reenviar cadena de mensajes para no generar listas de Spam. En lo posible utilice la opción con copia oculta (CCO) para el envío de correos masivos.
- No olvide cerrar la sesión en cada uno de los diferentes servicios informáticos que acceda (correo, SIA, Facebook, etc). Si no lo hace otra persona puede suplantarlos.

