

UNIDAD DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Horario de atención:
Lunes a Viernes: 6:00 a.m. a 7:00
p.m.
Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m

Contacto

PBX(+57 1) 316 5000 ext 15070
unifocom_fmbog@unal.edu.co

Sitio web

[http://medicina.bogota.unal.edu.co/dependencias/
unidades/informatica-y-comunicaciones/](http://medicina.bogota.unal.edu.co/dependencias/ unidades/informatica-y-comunicaciones/)



SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

1. Soporte técnico
2. Salas de informática
3. Videoconferencia
4. Acceso a red inalámbrica
5. Publicación de información en medios digitales
6. Asesoría para adquisición de equipos de cómputo



SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

Soporte técnico:

-Para acceder al servicio debe realizar su solicitud ingresando al sitio web: <https://goo.gl/umwNr1>.

El tiempo de atención de este servicio es de tres (3) días hábiles.



La Unidad de Informática y Comunicaciones de la Facultad de Medicina, cuenta con un equipo de soporte a equipos PC y dispositivos externos, para dar atención a las necesidades y/o servicios de los usuarios con relación al hardware y software de los equipos informáticos.



SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

Soporte técnico:

Frente al área de soporte técnico, se brindan los siguientes servicios:

- ☐ Atención a fallas (defectos sobre los equipos)
- ☐ Conceptos técnicos (estado o retiro del servicio)
- ☐ Mantenimiento de computadores y otros dispositivos (impresoras, escáner, vídeo proyectores)
- ☐ Instalación y configuración de software



SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

Salas de informática:

-3 salas de apoyo a clases o grupos de estudio.

Horario de atención:

Lunes a Viernes de 7 a.m. a 7 p.m.

Sábados de 8 a.m. a 5 p.m.



Consulte la programación de las salas en:

<http://medicina.bogota.unal.edu.co/dependencias/unidades/informatica-y-comunicaciones/salas-informatica>

SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

Salas de informática:

Equipos con el siguiente software
instalado:

Sistema operativo Windows 7, office
2010, programas estadísticos como R y
STATA, manejadores de bases de datos,
EPI INFO, Acrobat Reader, Antivirus.



SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

Soporte técnico a videoconferencia:

Se brinda soporte técnico previo y durante el desarrollo de las sesiones de videoconferencia.

Horario de atención:

Lunes a Viernes de 6 a.m. a 7 p.m.



La Unidad de Informática y Comunicaciones de la Facultad de Medicina, cuenta con un equipo de soporte a equipos PC y dispositivos externos, para dar atención a las necesidades y/o servicios de los usuarios con relación al hardware y software de los equipos informáticos.

Unidad de Informática y Comunicaciones
Facultad de Medicina
Sede Bogotá
-2017-

SESQUICENTENARIO



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

Red inalámbrica

La Universidad Nacional cuenta con el servicio de red inalámbrica para acceder a Internet. Existen dos opciones:

- Unal invitados (pública)
- WpapUNAL (privada) → Requiere configuración especial

Horario de atención:

Lunes a Viernes de 7 a.m. a 7 p.m.



SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

Publicación de información en medios digitales:

Sitio web:

<http://medicina.bogota.unal.edu.co/>

Facebook:

<https://www.facebook.com/medicina.unal/>

Twitter:

<https://twitter.com/MedicinaUNAL>

Youtube:

<https://goo.gl/X4DK1W>

Horario de atención:

Lunes a Viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Unidad de Informática y Comunicaciones
Facultad de Medicina
Sede Bogotá
-2017-

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA medicina.bogota.unal.edu.co LA FACULTAD ESTUDIAR EN LA FACULTAD DEPENDENCIAS MI SESIÓN

65 años

Departamento de Patología

JORNADAS ACADÉMICAS

23, 24 Y 25 DE FEBRERO 2017

facebook [Regístrate](#)

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Facultad de Medicina - Universidad Nacional de Colombia @medicina.unal

Inicio Información Fotos Eventos Me gusta Publicaciones

HOSPITAL UNIVERSITARIO

Formamos profesionales en el área de la salud capaces de investigar, interpretar y proponer soluciones a los problemas de salud del país.

YouTube Buscar

Inicio Mi canal Tendencias Suscripciones Historial Ver más tarde

LISTAS DE REPRODUCCIÓN

- Bienestar Universitari...
- Estación Salud - Facul...
- Humanización en salu...

SUSCRIPCIONES

- Agregar canales
- Popular en YouTube
- Música
- Deportes
- Juegos
- Explorar canales

11 excoptores al 729 reproducciones 33 Administrador de videos

Facultad Medicina- UNAL

La Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia forma profesionales en el área de la salud que tengan como finalidad el co... [Mostrar más](#)

Videos subidos Públicos

- Felic Navidad 2016 - Facultad de Medicina UNAL. 46 vistas · Hace 1 mes
- Instructivo SIRU - Facultad de Medicina - UNAL. 82 vistas · Hace 5 meses
- Español. 30 vistas · Hace 5 meses
- Transformo de sonido. 11 vistas · Hace 6 meses
- Resumen de cátedra y ruidos. 33 vistas · Hace 7 meses

Twitter Inicio

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Facultad de Medicina @MedicinaUNAL

La Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia forma profesionales en el área de la salud que tengan como conocimiento del ser humano

Bogotá, D.C., Colombia

TWEETS 45 SIGUIENDO 2 SEGUIDORES 24

Tweets Tweets y respuestas

- Facultad de Medicina @MedicinaUNAL · 22 dic. 2016 #LaUNCuenta Así van los avances del Hospital Universitario Nacional de Colombia fb.me/7qkap2i8X
- Facultad de Medicina @MedicinaUNAL · 15 dic. 2016 fb.me/1Kjv7BGb

SESQUICENTENARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

Recuerde:

Realizar la solicitud de publicación a través del sitio web:

<https://goo.gl/forms/K1hChYLBQs1hx0tJ2>

* Tenga en cuenta que la fecha y hora límite para recepción de solicitudes es el: miércoles de cada semana - 1:00 p.m.*

*Solicitudes recibidas fuera de tiempo solo serán divulgadas a través de las redes sociales.

Unidad de Informática y Comunicaciones
Facultad de Medicina
Sede Bogotá
-2017-

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
medicina.bogota.unal.edu.co
LA FACULTAD - ESTUDIAR EN LA FACULTAD - DEPENDENCIAS - MI SESIÓN -

65 años

Departamento de Patología

JORNADAS ACADÉMICAS

23, 24 Y 25 DE FEBRERO 2017

Buscar en la Univers...

Servicios

facebook

Comienzo electrónico o teléfono Contraseña Iniciar sesión

Facultad de Medicina - Universidad Nacional de Colombia @medicina.unal

Inicio Información Fotos Eventos Me gusta Publicaciones

HOSPITAL UNIVERSITARIO

Formamos profesionales en el área de la salud capaces de investigar, interpretar y proponer soluciones a los problemas de salud del país.

Inicio Momentos Buscar en Twitter

Facultad de Medicina @MedicinaUNAL

La Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia forma profesionales en el área de la salud que tengan como conocimiento del ser humano

Bogotá, D.C., Colombia
Se unió en junio de 2016

TWEETS 45 SIGUIENDO 2 SEGUIDORES 24

Tweets Tweets y respuestas

Facultad de Medicina @MedicinaUNAL · 22 dic. 2016
#LaUNCuenta Así van los avances del Hospital Universitario Nacional de Colombia fb.me/7qkap2i8X

Facultad de Medicina @MedicinaUNAL · 15 dic. 2016
fb.me/1Kjv7BGb

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

SESQUICENTENARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

SERVICIOS PARA DOCENTES Y FUNCIONARIOS

Asesoría para la adquisición de equipos

La Unidad de Informática brinda asesoría para la adquisición de equipos de cómputo y software, para ello el usuario debe hacer llegar a la Unidad de Informática y Comunicaciones (unifocom_fmbog@unal.edu.co) copia de las cotizaciones de los equipos requeridos.

Horario de atención:

Lunes a Jueves de 8 a.m. a 5 p.m.

Viernes de 7 a.m. a 4 p.m.



PARA ACCEDER A NUESTROS SERVICIOS, NO OLVIDE:

Realizar su(s) solicitud(es) ingresando al sitio web: <https://goo.gl/umwNr1>
Recuerde que nuestros servicios no tiene costo.

Información adicional puede ser consultada en el sitio web:

<http://medicina.bogota.unal.edu.co/dependencias/unidades/informatica-y-comunicaciones/>

Importante:

- ❖ Por disposición de la DNTIC y OTIC Bogotá, el usuario es responsable del manejo de su información. Por lo tanto, realice su Backup o copia de seguridad periódicamente y preferiblemente antes de que el equipo sea intervenido.
- ❖ Si su equipo se encuentra aún en garantía lo invitamos a comunicarse con el proveedor con el fin de gestionar la atención de su requerimiento.
- ❖ Recuerde que para proceder a generar el concepto técnico de baja, el equipo debe estar completo según la información suministrada por la Oficina de Gestión de Bienes (inventarios)



RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

- Su clave de acceso es personal e intransferible
- Cambie periódicamente su contraseña
- Utilice contraseñas seguras (combinación alfanumérica de mínimo 8 caracteres), evite asignar contraseñas de fácil identificación, ej. Nombres, apellidos, su color favorito, su año de nacimiento.
- Ingrese su contraseña de forma privada para que no pueda ser vista por otras personas.
- La Universidad Nacional por NINGÚN motivo le solicitará datos de acceso (usuario y contraseña) a través de encuestas, correos electrónicos o similares.
- No abra correos electrónicos ni vínculos sospechosos. Tampoco responda correos electrónicos SPAM.
- No preste sus credenciales de acceso, usted es el único responsable por la información que se intercambie con el uso de estas.
- Evite reenviar cadena de mensajes para no generar listas de Spam. En lo posible utilice la opción con copia oculta (CCO) para el envío de correos masivos.
- No olvide cerrar la sesión en cada uno de los diferentes servicios informáticos que acceda (correo, SIA, Facebook, etc). Si no lo hace otra persona puede suplantarle.

